Nederlandse Vereniging van Zeepfabrikanten

PROFESSIONEEL SCHOONMAKEN:

BELANGRIJK VOOR DE VOLKSGEZONDHEID, HYGIËNE EN WELZIJN



PROFESSIONEEL SCHOONMAKEN : CRUCIAAL VOOR ONZE GEZONDHEID EN ONS WELZIJN

Stelt u zich voor dat we onze huizen, onze kleren, ons beddengoed en de vaat schoon en hygiënisch zouden moeten houden zonder schoonmaakmiddelen. Of bijvoorbeeld scholen, ziekenhuizen, kantoren, stations, luchthavens en voedsel- en drankfabrieken ?

"Wereldwijd lijden op elk moment 1,4 miljoen mensen aan infectieuze complicaties die ze in ziekenhuizen hebben opgelopen."

bron : WHO

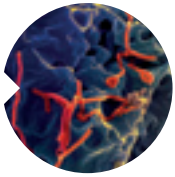
Reinheid en hygiëne zouden onmogelijk zijn zonder de producten en diensten van de professionele schoonmaakbedrijven die zijn aangesloten bij de A.I.S.E., de Internationale Vereniging voor was-, schoonmaak- en onderhoudsproducten. Het zijn deze bedrijven – groot en klein – die de schoonmaak- en onderhoudsproducten en -diensten leveren die ziekenhuisapparatuur hygiënisch, de voedsel- en drankproductie veilig, het openbaar vervoer gezond en kantoren schoon en leefbaar houden.

In grote delen van de wereld is hygiëne nog steeds een grote uitdaging, en elke dag sterven er mensen als gevolg van vervuild water, slechte sanitaire voorzieningen en een tekortschietende hygiëne. In Europa zijn de hygiënenormen relatief hoog, maar hebben uitbraken van ziekten als SARS, MRSA, het Norovirus, Listeria, H1N1-influenza, ziekenhuisinfecties en ebola, een goede hygiëne als belangrijkste preventiemiddel onderstreept.

De bij de A.I.S.E. aangesloten bedrijven in de professionele schoonmaaksector dragen bij tot een hoog niveau van hygiëne en waar nodig desinfectie en helpen daarmee buitenshuis het contact met ernstige en potentieel fatale ziekteverwekkers te verminderen of te voorkomen.



De Aspergillus sp
Schimmel verspreidt zich in ziekenhuizen. Deze schimmel kan ernstige, zelfs fatale infecties veroorzaken.



Het ebolavirus
Veroorzaakt ebola hemorragische koorts, die gepaard gaat met een hoog sterftecijfer.

Wat verwachten we van professionele schoonmaakbedrijven ?

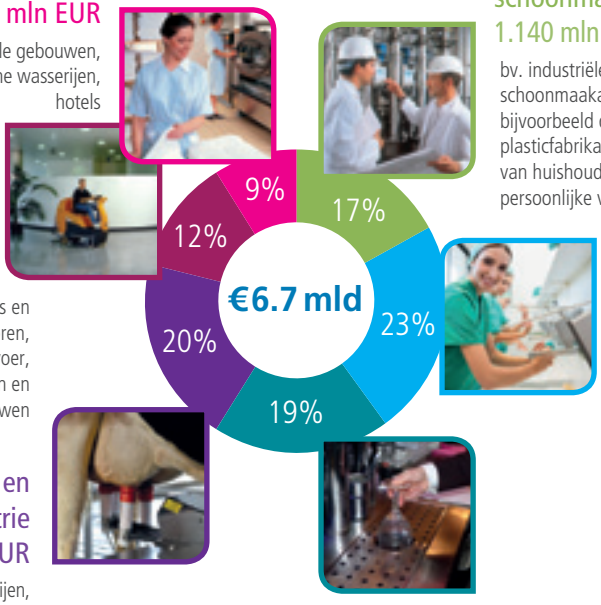


DE PROFESSIONELE SCHOONMAAK-SECTOR IN ÉÉN OOGOPSLAG

Producten en diensten leveren aan allerlei verschillende klanten

De marktwaarde van de professionele schoonmaak sector bedroeg in 2013 6,7 miljard euro (ofwel 18% van de totale markt voor was- en schoonmaakmiddelen). In onderstaand diagram wordt een overzicht van de verschillende toepassingen gegeven.

De A.I.S.E. vertegenwoordigt de overgrote meerderheid van de bedrijven die actief zijn in markt voor was- en schoonmaakmiddelen. Meer dan 440 van deze bedrijven zijn actief in de professionele schoonmaaksector, waarvan 85% kleine of middelgrote ondernemingen zijn.



Wasserijen
598 mln EUR
bv. commerciële gebouwen, textielverhuur, interne wasserijen, hotels

Technische schoonmaakactiviteiten
1.140 mln EUR
bv. industriële schoonmaakactiviteiten voor bijvoorbeeld de auto-industrie, plasticfabrikanten, producenten van huishoudelijke en persoonlijke verzorgingsartikelen

Facilitaire dienstverlening
813 mln EUR
bv. luchthavens en treinstations, kantoren, winkels, openbaar vervoer, scholen, instellingen en overheidsgebouwen

Gezondheidszorg
1.547 mln EUR
Ziekenhuizen, klinieken, verzorgings- en verpleeghuizen

Voedsel- en drankindustrie
1.328 mln EUR
bv. brouwerijen, melkveehouderijen, voedselverwerking

Grootkeuken- en horeca-activiteiten
1.274 mln EUR
bv. restaurants, kantines, kantoren, scholen

WAT IS ER ZO BIJZONDER AAN PROFESSIONELE SCHOONMAAKPRODUCTEN EN -DIENSTEN

Bedrijven in de professionele schoonmaakmarkt leveren een gevarieerd aanbod aan producten en diensten aan professionele gebruikers die vaak zeer gespecialiseerde schoonmaak- en hygiënebehoeften hebben.

HYGIËNE EN VEILIGHEID

Producten en diensten sluiten aan op specifieke schoonmaakbehoeften en zijn onderdeel van een compleet systeem waarvoor speciale verpakking-, dosering- en controleapparatuur nodig is. De bedrijven die ze aanbieden moeten niet alleen duurzame schoonmaakoplossingen kunnen leveren, maar ook de gebruikers vrijwaren van risico's.



Salmonella
Bekende en beruchte ziekmakende bacterie in voedsel.



OP DE KLANT TOEGESNEDEN PRODUCTEN EN DIENSTEN

Professionele klanten kunnen unieke operationele behoeften hebben. Deze vereisen op maat gemaakte oplossingen die rekening houden met bijvoorbeeld de lokale waterhardheid of specifieke bodemomstandigheden. Deze noodzaak van een op maat gemaakte aanpak leidt ertoe dat het assortiment aan producten en diensten bijzonder groot is en significant breder is dan in de consumentenmarkt.

DIENSTVERLENING EN OPLEIDING

Dienstverlening is in de professionele schoonmaaksector minstens zo belangrijk als het product zelf. De geleverde diensten omvatten de verstrekking van milieuveiligheidsinformatie, advies over schoonmaaktechnieken en opleiding van personeel. Professionele schoonmaakbedrijven werken nauw samen met hun klanten bij het ontwikkelen en vastleggen van hun hygiënevoorschriften en -procedures die hen helpen om geldende wet- en regelgeving na te leven.

DISTRIBUTIE EN VERKOOP

De diversiteit aan klanten (wat betreft omvang, activiteiten en organisaties) zorgt voor bijzondere uitdagingen en dwingt de professionele schoonmaaksector om creatieve en flexibele distributie- en verkoopmodellen te hanteren. Zo kunnen bedrijven in-house-diensten en -schoonmaakoplossingen aanbieden, inclusief de levering van enkele of alle noodzakelijke schoonmaak- en onderhoudsproducten. Een extra uitdaging voor schoonmaakbedrijven is dat de grote meerderheid van de professionele schoonmaakmarkt wordt aanbesteed.

3 voorbeelden van professionele schoonmaaktoepassingen:

1

In een zuivelbedrijf dat zich bezighoudt met de productie levering van eindproducten kan een professioneel schoonmaakbedrijf samen met de klant het systeem van Cleaning-In-Place units en het systeem voor de smering van de flestransportband ontwerpen en installeren op basis van passende chemische producten.

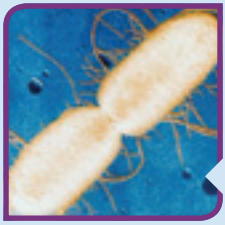


Detail van een Cleaning-In-Place document.



2

Wasruimten in openbare gebouwen of in professionele keukens vereisen de plaatsing van specifieke handzeepdispensers.



De Escherichia coli-bacterie
verspreidt zich in toiletten en kan bij mensen ernstige voedselvergiftiging en veroorzaken.



3

Vloerzorg vereist een scala aan producten die passen bij de verschillende vloermaterialen (tapijt, hout, tegels, marmer, rubber, enz.) en toepassingen zoals schoonmaken, oppoetsen en schrapen. Om deze activiteiten uit te voeren is een variëteit aan machines (borstels, enkelschijvige schrobmachines met lage of hoge snelheid, stofzuigers) en gereedschappen (zwabbers, mops, microvezeldoeken, enzovoort) nodig.



FOCUS OP VEILIGHEID EN DUURZAAMHEID

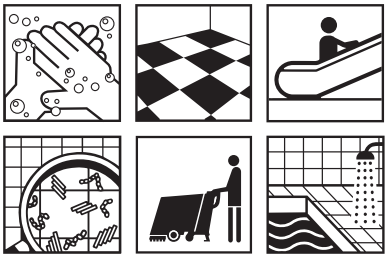
Professionele schoonmaakbedrijven leveren producten die krachtige schoonmaak- en desinfecterende eigenschappen kunnen hebben. Productveiligheid is een absolute prioriteit voor de sector en er zijn strikte controles en voorschriften van toepassing om de veiligheid van werknemers (menselijke blootstelling) en van het milieu (water, lucht, bodem, enz.) te waarborgen. In Europa bestaat de toepasselijke wetgeving onder meer uit de indelings-, etiketterings- en verpakkingverordening (CLP-verordening), de biocidenverordening, de detergentenverordening en de REACH-verordening. Vaak gelden er aanvullende, gerichte maatregelen om de gezondheid en veiligheid op het werk te waarborgen, die afhankelijk van de specifieke klantbehoeften en situaties kunnen variëren.

Veilig gebruik van producten

Bedrijven in deze sector hebben een belangrijke verantwoordelijkheid om nauwkeurige, actuele informatie over veilig gebruik te verstrekken aan klanten, zodat deze worden geïnformeerd over de voorzorgsmaatregelen die moeten worden genomen bij het werken met deze producten.

Het veiligheidsinformatieblad is het gestandaardiseerde, wettelijk verplichte middel om dit te doen. Ook verstrekken bedrijven klanten doorgaans productinformatiebladen die gedetailleerde informatie over de toepassing van en instructies voor de dosering van het product in de verschillende gebruiksomstandigheden bevatten.

Daarnaast doen NVZ-leden in de professionele schoonmaaksector al meer dan twintig jaar proactief aan voorlichting over veilig gebruik aan hun klanten met behulp van speciaal voor dat doel door de industrie ontwikkelde pictogrammen.



Om de volledige lijst van pictogrammen te downloaden, ga naar www.aise.eu/professionalcleaning

Deze pictogrammen hebben de communicatie in meertalige werksituaties in de sector verbeterd en de ontwikkeling van gestandaardiseerde opleidingsprogramma's mogelijk gemaakt. De pictogrammen voor professionele toepassingen worden weergegeven op de productetiketten en in opleidings- en voorlichtingsmateriaal. Ze bevorderen het correcte gebruik doordat ze het feitelijke toepassingsgebied en het toepassingsproces van de producten aangeven.

VEILIGHEIDSINFORMATIEBLADEN – VIB'S

Het veiligheidsinformatieblad (Vib) is een wettelijk verplicht document dat voor alle ingedeelde producten moet worden verstrekt aan professionele klanten, om ervoor te zorgen dat het product veilig kan worden gebruikt. Het VIB is ook een essentieel document voor autoriteiten en antigifcentra en draagt ertoe bij dat er goed kan worden gereageerd op eventuele ongevallen. Fabrikanten stellen hun VIB's over het algemeen beschikbaar op hun websites, waardoor er 24 uur per dag, 7 dagen per week toegang is tot belangrijke productinformatie. De brede variëteit aan producten en klanten in de professionele schoonmaaksector brengt met zich mee dat het beheer van veiligheidsinformatiebladen een belangrijke taak is die aanzienlijke inspanningen van de fabrikanten vereist.

DUURZAME SCHOONMAAKOPLOSSINGEN

Effectiviteit en milieuveiligheid zijn dwingende eisen die aan professionele schoonmaakproducten worden gesteld: producten moeten de schoonmaaktaak waarvoor ze bedoeld zijn effectief vervullen, terwijl ze – wat het gebruik van de hoeveelheid product, water en energie betreft – zo efficiënt mogelijk en uiteraard veilig voor de gebruikers en hun omgeving moeten zijn.

De sector heeft aanzienlijke vooruitgang geboekt bij de ontwikkeling van duurzame schoonmaakoplossingen, met name op de volgende drie gebieden:

Gecontroleerde dosering

Om ervoor te zorgen dat voor elke toepassing de juiste hoeveelheid chemische stoffen wordt gebruikt, is de ontwikkeling van efficiënte doseringapparatuur van bijzonder belang. Meer en meer toepassingen worden nu ondersteund door geavanceerde systemen of doseringapparatuur. Door rechtstreeks contact met producten te beperken worden nieuwe niveaus van veiligheid voor de gebruikers gewaarborgd, wat van cruciaal belang is bij professioneel gebruik.

Geconcentreerde producten

De ontwikkeling van meer geconcentreerde producten heeft tot aanzienlijke besparingen in het verpakkingsmateriaal en het vervoer geleid.

Efficiënte levering

Professionele schoonmaakbedrijven leveren steeds meer in bulk (volle tanks) en semi-bulk (1000 liter-containers). Ook retourneerbare en herbruikbare verpakkingsmaterialen (zoals recyclebaar plastic) helpen om potentiele effecten op het milieu te beperken.

Het A.I.S.E.-charter voor duurzaam schoonmaken is een vrijwillig initiatief dat de hele sector aanmoedigt om steeds de duurzaamheid van activiteiten te verbeteren. Door middel van onafhankelijke verificatie en KPI-verslaglegging zorgt het initiatief voor meetbare vooruitgang in de vorm van een aantal duurzaamheidsmaatregelen.

Momenteel zijn zeventig professionele schoonmaakbedrijven bij het Charter aangeslotener. Ga naar www.sustainable-cleaning.com voor meer informatie.



Nederlandse Vereniging van Zeepfabrikanten

WERKEN IN PARTNERSCHAP

Professionele schoonmaakbedrijven werken vaak nauw samen met partners in complementaire sectoren, zoals professionele textielverhuurdiensten, schoonmaakdienstverleners en fabrikanten van machines en apparatuur. Leden van de A.I.S.E. in de professionele schoonmaaksector en hun partners in deze complementaire sectoren zorgen samen voor de reinheid en hygiëne die professionele klanten verwachten.

De totale marktwaarde van deze sectoren is een belangrijke component van de economie van de Europese Unie en staat garant voor tastbare volksgezondheidsbaten voor de samenleving.

INFORMATIE

Voor meer informatie en publicaties, ga naar de website van de A.I.S.E.:

- voor klanten
- voor en over professionele schoonmaakbedrijven, met een volledige lijst van leden
- voor belanghebbende partijen

Voor meer informatie, neem contact op met de A.I.S.E., de Internationale Vereniging voor was-, schoonmaak- en onderhoudsproducten, of met de nationale vereniging in uw land.

NVZ
www.nvz.nl
nvz@nvz.nl
+ 31 30 692 18 80

aise.main@aise.eu
www.aise.eu
Tel + 32 2 679 62 60

Visit our website
www.aise.eu

Juni 2015 – De afbeeldingen van bacteriën zijn ter beschikking gesteld door centra voor ziektebestrijding en -preventie.